

Všeobecné obchodní podmínky

CENOVÉ PODMÍNKY

1. Ceny výrobků se stanovují standardně dle aktuálního ceníku vydaného dodavatelem. Pro některé obchodní případy může být dohodnuta cena lišící se od tohoto ceníku. Závazná je cena uvedená v potvrzení objednávky pro každý obchodní případ samostatně. Na ceníku je uveden počátek jeho platnosti. Předchozí ceník platí do data počátku platnosti ceníku následujícího.
2. Ceny jsou uvedeny v EUR bez DPH na paritě EXW Německo. Pro přepočítání ceny na CZK je vždy použito aktuální kurz ČNB.
3. Kupní cena je smluvní mezi dodavatelem a odběratelem.

TERMÍN DODÁNÍ

1. Vzhledem k tomu, že u výrobků X-Stone® se jedná o ruční výrobu z přírodních zdrojů, je výrobní a dodací lhůta stanovena až na 12 - 30 dní v závislosti na objednaném množství.
2. Termín dodání bude stanoven v potvrzení objednávky pro každý obchodní případ samostatně.
3. Dodavatel vždy informuje odběratele o připravenosti zásilky. Zásilku si odběratel může vyzvednout v německém skladu (Ohorn, Bedburg) po splnění platebních podmínek.
4. Objednávku je nutné zaslat dodavateli elektronicky na eMail xstone.east@gmail.com. Objednávka musí obsahovat obchodní jméno včetně adresy, typ produktu, množství a způsob vyzvednutí objednávky. Dodavatel může zajistit dopravu po předchozí domluvě. Cena za dopravu a poplatky s ní spojené budou účtovány zvlášť.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Platební podmínky jsou dodavatelem stanoveny na 100% platbu předem. Pro objednávky většího množství pak 50% se splatností 7 dní od data objednávky a 50% úhrada před vyzvednutím či nakládkou zboží ve skladu.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Délka záruky podle druhu výrobků činí standardně 24 měsíců ode dne dodání a platí jen při používání originálního nebo výrobcem doporučeného spotřebního materiálu. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady výrobků.
2. Záruka se neposkytuje na vady způsobené nesprávným zacházením s výrobky. Neodborný zásah do výrobku může být důvodem k ukončení záruky na celý jednotlivý výrobek.
3. Reklamací týkající se barevných odlišností nebudou akceptovány. Veškeré vzorky a fotografie mají pouze informativní charakter. U produktů X-Stone® se jedná o ruční výrobu z přírodního písku a kamene. Z tohoto důvodu se odstíny jednotlivých dekorů mohou u objednávek realizovaných s časovým odstupem lišit. Nelze zaručit 100% stejnou barevnou škálu.
4. Rozměrová případně objemová tolerance pro všechny produkty X-Stone® je +/- 10%.

OSTATNÍ PODMÍNKY

1. Veškeré změny v objednávkách či obchodních případech musí být řešeny vždy písemnou formou.
2. Vztah mezi dodavatelem a odběratelem je považován za velmi důvěrný. Dodavatel i odběratel jsou povinni dodržovat mlčenlivost a neposkytovat žádné obchodní informace třetí straně bez písemného souhlasu druhé strany.
3. Dodavatel i odběratel jsou povinni dodržovat etická pravidla obchodu a podnikání.